

合同编号：



博森检验认证集团有限公司

Bosen Inspection & Certification Group Co., Ltd

认证服务合同书

委托方（甲方）：

审核方（乙方）：博森检验认证集团有限公司



一. 合同双方的行为准则

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国认证认可条例》、国家认证认可监督管理委员会《认证机构批准书》等有关规定，甲乙双方就管理体系/服务认证项目，经平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，签订本合同，双方共同遵守履行。双方确认，在签订本合同之前，已经充分知悉并了解本合同全部定义、条款之内容。

二. 内容和要求

按照本合同的约定，乙方为甲方提供第三方管理体系认证服务，甲方为乙方的认证/审核/审查活动做出所有必要的安排。

1、甲方申请认证的领域和类型：

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 质量管理体系： | <input type="checkbox"/> 初次认证； | <input type="checkbox"/> 再认证； | <input type="checkbox"/> 其它； |
| <input type="checkbox"/> 环境管理体系： | <input type="checkbox"/> 初次认证； | <input type="checkbox"/> 再认证； | <input type="checkbox"/> 其它； |
| <input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系： | <input type="checkbox"/> 初次认证； | <input type="checkbox"/> 再认证； | <input type="checkbox"/> 其它； |
| <input type="checkbox"/> 服务认证： | <input type="checkbox"/> 初次认证； | <input type="checkbox"/> 再认证； | <input type="checkbox"/> 其它； |
| <input type="checkbox"/> 其它： | <input type="checkbox"/> 初次认证； | <input type="checkbox"/> 再认证； | <input type="checkbox"/> 其它； |

2、认证标准

认证依据的管理体系标准和申请获取证书的标志：

- GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015《质量管理体系要求》 GB/T50430-2017
- GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 《环境管理体系要求》
- GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018《职业健康安全管理体系要求》
- SA8000-2014 《社会责任管理体系》
- GB/T31950-2015《企业诚信管理体系》
- ISO28000:2007《供应链安全管理体系》
- ISO37001:2016《反贿赂管理体系 要求及使用指南》
- GB/T35770-2017/ISO37301:2021《合规管理体系指南》
- 其它 _____

认证依据的服务认证标准和申请获取证书的标志：

- GB/T27922-2011《商品售后服务体系》
- RB/T309-2017 《餐厅餐饮服务认证要求》
- GB/T20647.9-2006《社区服务指南 第9部分 物业服务》
- GA/T594-2006《保安服务操作规程与质量控制》



其它 _____

3. 甲方拟申请的管理体系覆盖的产品/服务/活动及过程（证书的范围以认证决定确认的为准）：

_____。

4、甲方管理体系涉及的场所,包括主控机构在内共__个,主控机构的名称是____,各场所的名称、地址、人数等信息见《认证申请书》,需如实填写。甲方保证以上所涉及的现场/组织均能遵守本合同的认证要求。

5、甲方申请的管理体系认证所覆盖的总人数：_____人。服务认证人数：_____人

6、甲方希望认证审核日期_____。(以双方最终协商一致的时间为准)

三. 费用（以人民币计算）

1、甲方应向乙方交纳：

1) 获取证书的费用（初次审核）：

申请费+审定与注册费+审核 / 审查费合计¥_____元, 大写_____整

2) 保持证书费用（监督审核）：

年金+审核 / 审查费合计¥_____元, 大写_____整

2、甲方向乙方交纳费用的时间

1) 初次审核/审查的上述费用,应于本合同签订之日起5个工作日内,付款方式如下:

一次性支付: 甲方应于__/前一次性支付给乙方认证审核费用。

分期支付: 签订之日起5个工作日内支付给乙方¥_____元, 大写_____整;

收到电子版证书支付给乙方¥_____元, 大写_____整。

2) 监督审核/审查、再认证审核/审查的相关费用,应于每次审核/审查前5个工作日内,由甲方一次性支付给乙方。

3、其它费用的承担

乙方派出的审核/审查组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。

4、特别约定

因责任方原因造成审核/审查费用的增加时,增加的部分应由责任方承担。比如,甲方获证后管理体系/服务认证发生变更(如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况)时,认证费用会发生变化,该部分费用由甲方承担,具体金额按变化后的实际情况重新核算。

5、甲方未按本合同约定支付费用将导致乙方行使扣发证书、撤销证书的权利。

四. 认证需经过下列程序

1、乙方对甲方的管理体系文件审查。

2、乙方对甲方实施现场审核/审查。包括初审(初审包括两个阶段的审核)、再认证、监督审核/审查。



必要时安排预审核、初访、非例行监督审核/审查、现场验证审核/审查。

3、批准注册，颁发认证证书。

4、注册后的证书有效期为三年。初次获证或再认证换证后的首次监督审核/审查时间，需在初次认证或再认证第二阶段现场审核/审查结束之日起 12 个月内进行，其后的监督审核与上次审核/审查时间间隔不超过 12 个月。

5、甲方再认证的全部工作应在认证证书有效期满前完成，且与上次审核/审查时间间隔不超过 12 个月。甲方应在认证证书有效期满前接受再认证审核/审查，并将审核过程中开具的不符合项的整改材料及时提交到乙方，确保乙方有足够的时间完成认证决定工作，否则乙方将按照本合同初次审核/审查的要求对甲方管理体系/服务实施认证和收费。

五. 双方的责任、权利和义务

（一）甲方：

1、在产品 / 场所 / 服务 / 活动等符合法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系认证/服务认证申请。

2、对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为提出申诉或投诉。

3、始终遵守认证的有关规定，按规定时间向乙方交纳和承担合同中约定的各项费用，逾期交费按欠费总额每日 5%向乙方支付滞纳金。

4、管理体系正式运行至少三个月后，（建筑企业要求至少运行六个月后）并完成了内审和管理评审方可实施正式审核。

5、为乙方进入现场进行认证审核/审查做出必要的安排，包括：文件审查、所有开放区域的进入、记录、查阅和人员访问，这些安排适用于预审核/审查、初审、例行和非例行监督审核/审查、再认证、现场验证审核/审查和解决申投诉的情况。

6、获证后应按《认证证书和标志、标识使用管理程序》的要求正确使用认证证书和标徽。证书被暂停期间不得使用认证证书和标徽。认证证书被撤销或注销时，应立即停止使用任何有关认证资格的行为和活动，并主动将证书和审核报告等其它认证文件归还乙方。对于不正当使用证书和标徽的行为给乙方造成的损失承担赔偿责任。

7、认证证书有效期内，因甲方产品质量、环境影响、安全等出现问题及所实施的管理体系发生重大变化（包括法人、经营状况、所有权、行政许可、体系人数、最高管理者、工艺和主要设备、场所变更、认证范围变化等）、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时，应及时以书面形式报告并确认乙方已获得这些信息，并按照乙方的要求办理有关手续，接受乙方的调查，必要时追加审核/审查时间、审核/审查费用。

8、确保向乙方或各级监督管理部门提供资料和信息的真实性和准确性，并承担由于提供资料或信息失实而引发的后果。比如，《认证申请书》申报或本合同中填写的体系覆盖人数与实际人数不符，



可能导致追加认证费用和增加审核时间等。

9、有义务接受中国认证机构国家认可委员会安排的见证评审、确认评审任务，并在见证评审、确认评审过程中给予必要的配合。

10、按时接受乙方安排的监督审核，接受各级认证认可监督管理部门及地方行政监管部门的监督、检查，在遇到地方行政监管部门的监管检查时应立即告知乙方，在接受检查和调查过程中不得委托未参与认证过程的人员出面配合，不得进行虚假陈述，否则视为违约；企业不予配合各级行政监管部门检查的，乙方有权撤销其认证证书。

11、甲方如果是两个或两个以上组织，建立共同管理体系/服务认证，甲方在本合同中所覆盖的每一法人组织都有履行本合同法律责任的义务。在违反认证要求或本合同时，由体系主控机构承担责任和由此引发的后果。

（二）乙方：

1、遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定，客观、公正地为甲方提供认证服务。

2、依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系/服务认证进行申请受理、认证审核/审查，以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。

3、有权在甲方管理体系/服务发生重大变化、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时，安排必要的调查或（和）非例行审核，涉及费用变化的，乙方有权依据有关规定，要求甲方增加相应的费用。

4、依据有关法律法规、合同约定、行业要求，以及乙方对认证证书的管理规定，有权对甲方的违规行为做出**暂停、注销、撤销注册资格并收回证书**的决定，并在决定后通知甲方和对外公告。

5、在乙方网站上向甲方提供管理体系/服务认证的有关公开文件，不定期公布获证组织的证书状态等有关认证信息。

6、如果甲方认证资格被**暂停、撤销、注销**或自然到期后，甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等，乙方将依法追究法律责任。

7、乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。

8、如甲方在现场审核/审查结束后6个月内未能配合乙方对其严重不符合的纠正和纠正措施实施验证，则乙方需再实施一次第二阶段审核所发生的费用由甲方承担如甲方中途提出终止审核，若非乙方的责任，甲方仍应支付已发生的相关费用。

9、乙方对甲方的管理体系/服务认证经审核/审查合格，并对相关不符合项的纠正措施进行有效性跟踪验证后，在15个工作日内推荐认证注册，经评定合格批准后向甲方颁发体系认证证书，同时，按照相关规定的要求将认证结果的相关信息报送国家认监委，并向甲方提供认证公开信息在国家认监委网的查询途径。

10、甲方如对审核/审查过程、审核/审查行为或审核结论有异议，可与审核组长协商解决。如不能达成一致意见，甲方可于现场审核/审查结束后 15 个工作日内向乙方提出书面投诉或申诉。

六. 合同的生效、变更和终止

- 1、本合同一式两份，甲乙双方签字盖章之日起生效，甲乙双方各执一份。
- 2、在合同有效期内，因合同一方提出变更合同条款时，经双方协商一致，签署合同变更协议。
- 3、本合同有效期自签订之日起至认证证书到期日终止，但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销，或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时，本合同自然终止。
- 4、任何一方欲终止履行本合同，须至少提前 30 个工作日与另一方协商，协商一致方可终止本合同；在合同有效期内产生的与认证有关的费用、文件等，甲方应在合同终止后一个自然月内向乙方结清费用、交还相关文件、认证证书等。
- 5、在合同有效期内，如遇国家行业主管部门对认证价格调整，乙方有权依据有关文件对合同价格进行调整。

七. 争议处理

因本合同所发生的争议，甲乙双方协商解决，协商达成一致时，按照乙方公开文件要求执行；协商不能达成一致时，凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，可通过以下第2种途径解决：

- 1、向乙方所在地人民法院提起诉讼；
- 2、向双方认可的仲裁委员会提交仲裁，仲裁费用由仲裁结果确定

八. 违约责任

甲乙双方必须认真执行合同，如果合同签订后一方不能履行合同时，双方协商解决。由于合同违约所产生的经济损失依法由责任方承担，该损失包括但不限于直接的经济支出（本合同第三条）、受损失方的可得利益、因调查取证或诉讼而产生的包括律师费在内的费用，双方的最高赔偿金额以本合同第三条载明的合同总金额为限。发生不可抗力（应是法律认可的）的情况下除外。

九. 通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式，采用有效方式告知对方，并做好相关记录。

十. 其它事宜

本合同未尽事宜，甲乙双方协商解决。（可另附页）

甲方信息	单位名称：				
	授权代表（签字）		手机：		（盖章）
	联系人				



	电话/手机			年 月 日
	地 址			
乙 方 信 息	单位名称: 博森检验认证集团有限公司			
	授权代表(签字)		联系人	
	电 话			
	传 真		邮 编	100079
	地 址			
	开户银行			
	开户账号			
	开户名称			
	开户行号			